



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน
ที่ พิเศษ / ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นายประสพ ตราชู	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
๒. นายเบญจรงค์ แก้วมณี	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

2

(นายประสพ ตราชู)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาสัก
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาสัก

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาสัก จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอเขาสัก โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาสัก

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| ๒.๑ สาธารณสุขอำเภอ | ประธานศูนย์ |
| ๒.๒ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๒.๓ ผู้รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่ | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๔ ผู้รับผิดชอบงานนิติการ | กรรมการศูนย์ |
| ๒.๕ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ | กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ

ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|---------------|
| ๓.๑ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ | เป็นหัวหน้า |
| ๓.๒ ผู้รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่ | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๓ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๔ ผู้รับผิดชอบงานนิติการ | เป็นเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
 ๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่น ๆ
 ๓. ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
- จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายประสพ ต่ราชู)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน